



## Sesgo endogrupal, metaestereotipos y emociones hacia el exogrupo entre inmigrantes en España

Dr. José Juan Vázquez (jj.vazquez@uah.es)  
Universidad de Alcalá (España)

Anabel Díaz Aberasturi  
Arceo Acción y Desarrollo Social (España)

Dra. Sonia Panadero  
Universidad Complutense de Madrid (España)

### Resumen

*Se presentan los datos preliminares de un trabajo realizado en la ciudad de Guadalajara (España) sobre una muestra de inmigrantes procedentes de países con bajos niveles de desarrollo. El trabajo pretende profundizar en los metaestereotipos, el choque cultural y las estrategias de integración de los grupos de inmigrantes más numerosos en la ciudad de Guadalajara, concretamente grupos de origen latinoamericano, de Europa del Este y África. Como criterios de inclusión muestral se consideró ser de origen extranjero, proceder de un país con un menor nivel de desarrollo que España, tener más de 14 años y llevar menos de 10 años de estancia en España. La muestra inicial se encuentra compuesta por 100 personas inmigrantes procedentes de Latinoamérica (55,4%), Europa del Este (23,8%) y África (20,8%). La muestra presenta una media de edad de 32,02 años y una media de estancia en España de 4,5 años.*

*La información se recogió mediante una entrevista estructurada de carácter heteroaplicada, dadas las dificultades idiomáticas que presentaba alguno de los entrevistados. Los datos preliminares indican la existencia de diferencias entre los tres grupos en lo relativo a los metaestereotipos que consideran tienen los españoles, el choque cultural padecido a su llegada a España y las estrategias de integración desarrolladas por los diferentes grupos.*

*En el trabajo también se analizan las diferencias existentes en relación a los metaestereotipos, choque cultural y estrategias de integración en función de variables como la edad, género, tiempo de estancia en España, nivel educativo, situación de regularidad, situación laboral, ingresos, clase social en el país de origen o ideología política.*

Palabras clave: inmigración, estereotipos, integración, choque cultural

### 1. Introducción.

Desde el principio de la historia han existido flujos migratorios, si bien los mismos han tenido características diferentes en función del lugar y momento histórico en que se han producido. Actualmente, los flujos migratorios son causados

principalmente por las fuertes diferencias económicas y sociales existentes entre los países más desarrollados y aquellos eufemísticamente denominados países en vías de desarrollo.

En la actualidad una gran cantidad de personas se trasladan desde los estados menos desarrollados hacia

los que presentan unos mayores niveles de desarrollo con el sueño de alcanzar una vida más digna, encontrar nuevas oportunidades a su desarrollo personal o huir de situaciones políticas difíciles en sus países de origen. En muchas ocasiones se trata de inmigrantes con niveles de educación media o superior, que ocuparán puestos no demandados por la población de acogida, se dedicarán a la economía sumergida y trabajarán con frecuencia en condiciones laborales precarias (Moreno y Vallejo, 2005).

El concepto “inmigrante” hace referencia a toda persona que traslada su residencia para establecerse en un país distinto al de su nacimiento, si bien en nuestro contexto cultural, y trasladado al presente trabajo, cabe hacer una distinción entre extranjero e inmigrante. Mientras consideraremos extranjeros a quienes trasladan su residencia a nuestro país procedentes de países desarrollados, en el presente trabajo se considera “inmigrantes” únicamente a quienes proceden de estados con bajos niveles de desarrollo buscando condiciones de vida más dignas. En este marco resultan, de especial interés tanto el estudio de las reacciones de la población de acogida como los mecanismos de adaptación social y psicológica de los individuos que acceden a nuestra sociedad procedentes de culturas en muchas ocasiones sumamente diferentes.

La adaptación psicosocial del individuo al nuevo entorno cultural depende de una gran cantidad de factores individuales y grupales, que varían tanto en función de aspectos individuales de la persona que traslada su lugar de residencia como en función de las características de las sociedades de origen y de acogida y de cómo ambas interactúan. Con el contacto entre culturas se produce el proceso de aculturación definido, hace ya más de medio siglo, como el fenómeno que tienen lugar cuando grupos de diferentes culturas tienen continuos contactos y, en consecuencia, se producen cambios en los patrones de la cultura original de uno o ambos grupos (Redfield, Linton y Herskovits, 1936). En este proceso de aculturación se experimentan cambios grupales e individuales que se corresponden con el aprendizaje de un nuevo repertorio conductual apropiado al nuevo contexto cultural, al desaprendizaje de algunos aspectos previos que no son adecuados en la cultura de acogida y a los conflictos culturales que puedan surgir. No solo se producen cambios en el grupo que emigra, sino también en el grupo de acogida y, de cómo se produce este proceso de aculturación, va a depender en gran medida el nivel de adaptación del inmigrante, el cual puede variar en un continuo que abarca desde la imposibilidad de permanecer en el nuevo contexto

hasta la satisfacción por vivir en el mismo.

Diversas investigaciones en psicología social se han centrado en describir las consecuencias del proceso de aculturación, con un reflejo directo en el nivel de adaptación. En este proceso puede producirse el denominado “Choque Cultural”, proceso que hace referencia al estrés y ansiedad procedentes de la pérdida de símbolos y signos familiares de intercambio social que tienen lugar en la exposición a un ambiente extraño (Furham, 1984; Furham y Bochner, 1982; Brislin, 1980). Este choque cultural supone en el individuo una fuente de estrés intercultural que puede conllevar graves consecuencias psicológicas negativas (Moreno y Vallejo, 2005). En contradicción con el Modelo Unidimensional de Asimilación de Gordon (1964), consideran Moreno y Vallejo (2005) que el proceso de adaptación no tiene por qué seguir un curso lineal y progresivo, ni ser uniforme en todos los individuos. Por el contrario, modelos posteriores indican que en el proceso de adaptación se pueden producir saltos, aceleraciones, retrocesos, etc., que dependerán de un conjunto de características idiosincrásicas en cada individuo.

El presente trabajo pretende conocer en la ciudad de Guadalajara las dificultades principales en el proceso de integración y las diferencias existentes al respecto entre diferentes colectivos de población de origen inmigrante, procedentes de Latinoamérica, Europa del Este y África (principalmente del Magreb)

## 2. MÉTODO

### 2.1. Participantes.

A fin de disponer de una muestra que permitiese realizar comparaciones, se decidió incluir en el estudio únicamente inmigrantes que habitasen en la ciudad de Guadalajara procedentes de Latinoamérica, Europa del Este y África, por ser los colectivos con mayor presencia en dicha ciudad. Como criterio de inclusión se utilizó ser de origen extranjero, mayor de edad y llevar menos de 5 años residiendo en España.

Se accedió a los entrevistados mediante diferentes estrategias, entre las que destacaron los contactos con asociaciones de migrantes, las entrevistas en lugares frecuentados por migrantes (especialmente locutorios y grupos religiosos) y entrevistas en la calle y lugares públicos

La muestra final se encuentra compuesta por 101 personas inmigrantes, de las que el 41% son varones y el 59% mujeres, con una edad media de 32,02 años ( $Dt = 8,55$ ).

## 2.2. Instrumentos.

Para la recogida de información se utilizó una entrevista que permitiese su aplicación tanto de forma autoaplicada como heteroaplicada, dado que una gran parte de la población presentaba problemas con el idioma y con la capacidad de lectura, especialmente en español.

En el presente trabajo se utilizó el “Test de Sesgo Endogrupal Interétnico” (Rojas, García y Navas, 2003), una “Escala de emociones hacia los miembros del exogrupo” y un listado de posibles Metaestereotipos que los inmigrantes consideran que tiene la población de acogida.

El “Test de Sesgo Endogrupal Interétnico” presenta una serie de ítems cuyas opciones de respuesta oscilan entre 1 = “Muy malos” y 5 = “Muy buenos”. Las preguntas que realiza el instrumento son las siguientes:

Piense en las personas españolas, ¿Cómo creen que son...

1. Sus formas de ser y de ver la vida?
2. Sus hábitos y costumbres alimenticias?
3. Sus hábitos de higiene y limpieza?
4. Sus hábitos de hablar y comunicarse con la gente?
5. Sus creencias sobre las relaciones hombre-mujeres?
6. Sus creencias y prácticas religiosas?
7. La educación que dan a sus hijos?

Piense en las personas de su propio país, ¿Cómo creen que son...

1. Sus formas de ser y de ver la vida?
2. Sus hábitos y costumbres alimenticias?
3. Sus hábitos de higiene y limpieza?
4. Sus hábitos de hablar y comunicarse con la gente?
5. Sus creencias sobre las relaciones hombre-mujeres?
6. Sus creencias y prácticas religiosas?
7. La educación que dan a sus hijos?

La “Escala de emociones hacia los miembros del exogrupo” presenta un grupo de ítems que permiten respuestas que oscilan desde 1 = “Nada” hasta 5 = “Mucho”. Los ítems que componen el instrumento son los siguientes:

¿Con qué frecuencia ha sentido usted las siguientes emociones por los españoles?

- Admiración
- Miedo
- Simpatía
- Inquietud

- Desconfianza
- Incomodidad
- Indiferencia

Para estudiar los metaestereotipos, tras la cuestión “Los españoles consideran que las personas de mi país somos...” se proponían a los entrevistado 20 adjetivos, positivos y negativos, seleccionados por los autores (trabajadores, pacíficos, machistas, limpios, emprendedores, sociables, políticamente moderados, ahorradores, racistas, vagos, violentos, cualificados, sucios, moderadamente religiosos, vulnerables/indefensos, educados, raros, peligrosos, solidarios, tenaces/luchadores/resistentes) que permitían opciones de respuesta que oscilaban entre 1 = “Muy en desacuerdo” y 5 = “Muy de acuerdo”

## 3. RESULTADOS

Las puntuaciones medias y las desviaciones típicas obtenidas en el “Test de Sesgo Endogrupal” por la muestra de inmigrantes entrevistados en la ciudad de Guadalajara se encuentran recogidas en las Tablas 1 y 2:

**Tabla 1: Puntuaciones medias en el Test de Sesgo Endogrupal Interétnico de los inmigrantes en la ciudad de Guadalajara**

Piense en españoles ¿cómo cree que son...	Media (dt)
sus formas de ser y ver la vida?	3,71 (0,73)
sus hábitos y costumbres alimenticias?	3,79 (0,87)
sus hábitos de higiene y limpieza?	3,66 (0,98)
sus formas de hablar y comunicarse con las personas?	3,71 (0,82)
sus creencias sobre las relaciones hombres-mujeres?	3,42 (0,92)
sus creencias y prácticas religiosas?	3,06 (1,04)
la educación que dan a sus hijos?	3,42 (0,82)
PUNTUACIÓN TOTAL EXOGRUPO	24,70 (4,13)

**Tabla 2: Puntuaciones medias en el Test de Sesgo Endogrupal Interétnico de los inmigrantes en la ciudad de Guadalajara**

Piense en las personas de su propio país ¿cómo cree que son...	Media (dt)
sus formas de ser y ver la vida?	3,62 (0,61)
sus hábitos y costumbres alimenticias?	3,64 (0,82)
sus hábitos de higiene y limpieza?	3,84 (0,92)
sus formas de hablar y comunicarse con las personas?	3,78 (0,84)
sus creencias sobre las relaciones hombres-mujeres?	3,39 (0,95)
sus creencias y prácticas religiosas?	3,79 (0,87)
la educación que dan a sus hijos?	3,86 (0,69)
PUNTUACIÓN TOTAL ENDOGRUPO	25,99 (3,62)

De las Tablas 1 y 2 se extrae que el “Sesgo Endogrupal Interétnico”, es decir las diferencias entre la puntuación total del endogrupo y la puntuación total del exogrupo, se sitúa en una puntuación media

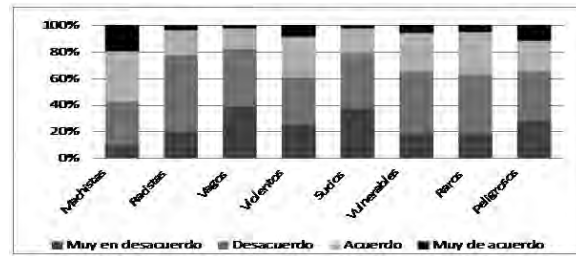
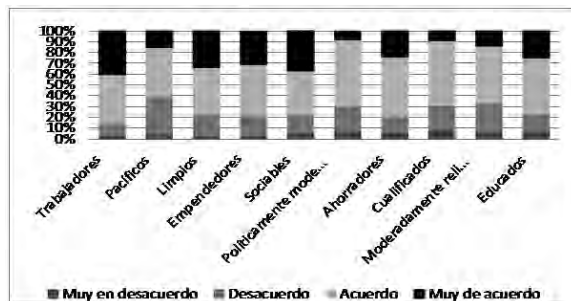
de 1,26 (Dt: 5,01). No se observa entre los entrevistados diferencias significativas en el Sesgo intergrupar interétnico en función de la zona de origen de los inmigrantes entrevistados: África, Latinoamérica y Europa del Este.

Como se observa en las Tablas 1 y 2, los inmigrantes perciben que los españoles en general tienen una buena impresión de ellos. Así, por ejemplo, los inmigrantes perciben que los españoles les consideran especialmente “Trabajadores”, “Ahorradores”, “Limpios”, “Emprendedores”, “Sociables” y “Educados”, y en menor medida, “Cualificados”, “Moderadamente religiosos”, “Políticamente moderados” y “Pacíficos”. De la misma manera, y en lo relativo a las características negativas, los inmigrantes perciben que los españoles les consideran “Machistas”, y en muy escasa medida, “Vagos”, “Violentos”, “Sucios”, “Vulnerables”, “Raros” o “Peligrosos”.

Cuando se analizan los metaestereotipos percibidos por los inmigrantes de Guadalajara en función de su zona de procedencia (Latinoamérica, Europa del Este y África), se observa que no existen diferencias significativas en lo referente a los atributos “Pacíficos”, “Machistas”, “Emprendedores”, “Políticamente moderados”, “Ahorradores”, “Racistas”, “Violentos”, “Cualificados”, “Moderadamente religiosos”, “Vulnerables”, “Educados” y “Raros”. Sin embargo, se observa la existencia de diferencias significativas en función del origen de los inmigrantes entrevistados en los atributos “Trabajadores”, “Limpios”, “Emprendedores”, “Sociables”, “Solidarios”, “Tenaces, luchadores...”, “Vagos”, “Sucios” y “Peligrosos”.

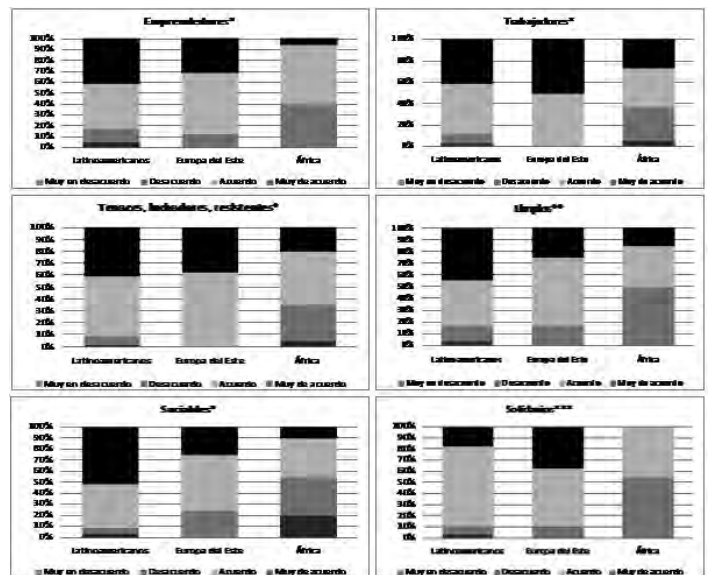
**Figuras 1 y 2: Metaestereotipos del grupo mayoritarios percibidos por los inmigrantes en la ciudad de Guadalajara.**

Los españoles consideran que las personas de mi país somos...



**Figura 3: Metaestereotipos positivos percibidos por los inmigrantes en la ciudad de Guadalajara en los que se observan diferencias significativas en función del origen.**

Los españoles consideran que las personas de mi país somos...



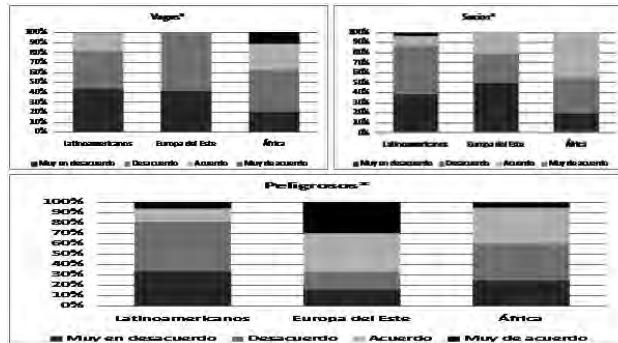
Como se observa en la Figura 3, son los inmigrantes procedentes de Europa del Este quienes consideran que los españoles tienen una mejor opinión de ellos, mientras los procedentes de África (en su mayoría procedentes del Magreb), son los que perciben que los españoles les atribuyen en menor medida características positivas, especialmente en los referentes a los atributos “Limpios”, “Sociables” y “Solidarios”. Por su parte, los inmigrantes procedentes de Latinoamérica mantienen una percepción de la opinión que de ellos tienen los españoles casi tan positiva como la de los inmigrantes procedentes de Europa del Este, incluso mejor en el atributo sociabilidad.

**Figura 4: Metaestereotipos negativos percibidos por los inmigrantes en la ciudad de Guadalajara en los que se observan diferencias significativas en**



**función del origen.**

Los españoles consideran que las personas de mi país somos...

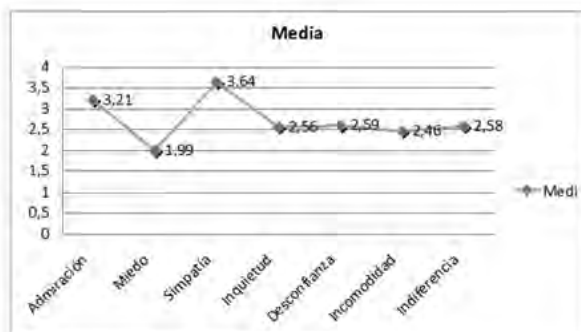


De la Figura 4 se desprende que, en lo referente a tres características negativas que los inmigrantes consideran que les atribuyen los españoles (“Vagos”, “Sucios” y “Peligrosos”), los entrevistados procedentes de Europa del Este se muestran en total desacuerdo con que el exogrupo les considere “vagos”, un ligero acuerdo con que les considere “sucios” y un gran acuerdo con que les considere “peligrosos”. Por su parte, los entrevistados procedentes de África muestran un cierto nivel de acuerdo con que los españoles les atribuyen las tres características, mientras los procedentes de Latinoamérica tan solo muestran unos niveles de acuerdo muy bajos con que el exogrupo les atribuya ambas características.

Por otro lado, tras analizar las emociones que los inmigrantes manifiestan haber sentido hacia los miembros del exogrupo (en este caso los españoles), las puntuaciones medias obtenidas en relación a cada una de las emociones aparecen recogidas en la Tabla 5.

**Figura 5: Puntuaciones medias en la Escala de emociones hacia los españoles de los emigrantes de la ciudad de Guadalajara.**

Las puntuaciones oscilan entre 1 (Nada) y 5 (Mucho)



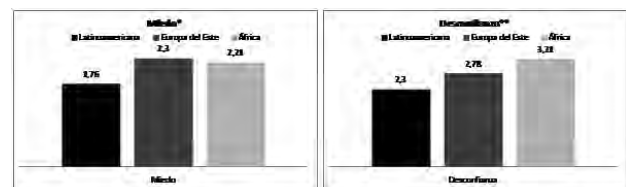
Como se desprende de la Figura 5, las emociones que los inmigrantes en mayor medida han sentido hacia los españoles han sido “Simpatía” y “Admiración”. Por contra, la emoción que menores puntuaciones ha obtenido es “Miedo”, ocupando lugares intermedios las emociones hacia los españoles de “Inquietud”, “Desconfianza”, “Incomodidad” e “Indiferencia”.

Cuando se analizan las puntuaciones medias en la escala de emociones hacia los españoles en función del origen de los inmigrantes entrevistados (Latinoamérica, Europa del Este y África), no se observan diferencias significativas entre en las emociones “Admiración”, “Simpatía”, “Inquietud”, “Incomodidad” e “Indiferencia”. Sin embargo, en dos emociones de carácter negativo (“Miedo” y “Desconfianza”) si se parecen existir diferencias significativas.

Así, como se observa en la Figura 6, los inmigrantes procedentes de Europa del Este y África son los que en más ocasiones han sentido “miedo” hacia los españoles, mientras los procedentes de Latinoamérica han sido quienes menos han experimentado dicha emoción, si bien en todos los casos se observan puntuaciones relativamente bajas, indicativo de que las emociones sentidas han sido esporádicas. Sin embargo, especialmente preocupante son las diferencias en la emoción “desconfianza” hacia los españoles, donde los inmigrantes procedentes de África manifiestan haberla sentido con mucha frecuencia y los Europeos del Este con bastante frecuencia, mientras los procedentes de Latinoamérica solo han experimentado dicha emoción de forma más esporádica.

**Figura 6: Puntuaciones medias en la escala de emociones hacia los españoles de los emigrantes de la ciudad de Guadalajara donde se han observado diferencias estadísticamente significativas en función del origen.**

¿Con qué frecuencia ha sentido por los españoles...



Las puntuaciones oscilan entre 1 (Nada) y 5 (Mucho)

**Referencias**

Brislin, R.W. (1980). Cross-cultural encounters. Oxford: Pergamon Press.  
 Furham, A. (1984). Tourism and culture sock. Annals

- of Tourism Research, 11, 41-57.
- Furham, A. y Bochner, S. (1982). Social difficulty in a foreign culture: An empirical analysis of culture shock. En S. Bochner (ed) Culture in contact. Oxford: Pergamon Press
- Gordon, M.M. (1964). Assimilation in American Life. Nueva York: Oxford University Press.
- Moreno, M.P. y Vallejo, M. (2005). Estrategias de aculturación en población inmigrante. Resultados con el cuestionario EAI-2005 (Estrategias de Aculturación en Inmigrantes). En J.M. Sabucedo, J. Romay y A. López-Cortón (Eds.). Psicología Política, Inmigración y Comunicación Social. Madrid: Biblioteca Nueva.
- Redfield, R., Linton, M.J. y Herskovits (1936). Memorandum of the study of acculturation. American Anthropology, 38, 149-152.
- Rojas, A.J., García, M.C. y Navas, M.S. (2003). Test de sesgo endogrupal interétnico: estudios de fiabilidad y de evidencias de validez. Psicothema, 15, 101-108